

Публічний Договір про надання телекомунікаційних послуг

м. Овруч

01 жовтня 2024р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Комерційне підприємство ТРК «Мрія», надалі за текстом «Провайдер», в особі директора Моргуна Віталія Анатолійовича, що діє на підставі Статуту, публікує Публічний Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі - Договір), що є публічним договором – офертою (пропозицією) для фізичних осіб (абонентів).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Визначення термінів:

Провайдер – Товариство з обмеженою відповідальністю «Комерційне підприємство ТРК «Мрія», що надає послуги у сфері телекомунікацій. Провайдер включений за Рішенням №1016 до реєстру провайдерів аудіовізуальних сервісів, керуючись Законом України «Про медіа» та Порядком подання до Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення заяв щодо реєстрації суб'єктів у сфері медіа, затвердженим рішенням Національної ради від 18.05.2023 №352.

Абонент – фізична особа, яка користується Послугами Провайдера відповідно до цього Договору.

Абонентна плата – фіксований платіж, який встановлює Провайдер для Абонента.

Інтернет-сайт Товариства з обмеженою відповідальністю «Комерційне підприємство ТРК «Мрія» – Інтернет-ресурс з доменною адресою: <https://ovruch.uar.net>, який є офіційним засобом інформації Провайдера, на якому публікуються офіційні повідомлення для Абонентів.

Мережа – сукупність майна і споруд зв'язку Провайдера, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для надання Абонентам телекомунікаційних послуг.

Місце надання Послуг – адреса приміщення Абонента, за якою він бажає отримувати Послуги.

Остання миля - фізичне з'єднання між Провайдером та місцем надання Послуг Абоненту.

Послуги – телекомунікаційні послуги, які надаються Провайдером, а саме, послуги доступу до телевізійної мережі.

Сторони – Провайдер та Абонент.

Тарифний пакет – затверджена Провайдером вартість послуг, розміщена на веб-сайті: <https://ovruch.uar.net>.

1.2. Договір регулює відносини з приводу надання Провайдером телекомунікаційних послуг для Абонентів.

1.3. Договір є обов'язковим для виконання Провайдером з моменту його оприлюднення на Інтернет-сайті _ <https://ovruch.uar.net>. Договір є обов'язковим для виконання Абонентом з моменту підключення до мережі Провайдера або першої оплати Послуг. Датою укладення Договору є перше підключення до мережі Провайдера або перша оплата Послуг, що були зроблені після публікації цього Договору.

1.4. Даний Договір є безстроковим і може бути розірваний з ініціативи кожної зі Сторін відповідно до умов даного Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Провайдер зобов'язується надавати Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язаний оплачувати їх та приймати згідно умов Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА

3.1. Провайдер зобов'язаний:

3.1.1. Надавати Абоненту Послуги 24 години на добу 7 днів на тиждень протягом терміну дії Договору.

3.1.2. Усувати неполадки Мережі на підставі письмового повідомлення Абонента про пошкодження Мережі/про відсутність Послуги. Усунення несправностей здійснюється за умови, що у Абонента, який повідомив Провайдера про несправність, на момент повідомлення були оплачені Послуги згідно умов Договору.

3.1.3. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції, та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

3.1.4. У випадку внесення змін в Договір опублікувати його на Інтернет-сайті.

3.1.5. У випадку зміни Тарифних пакетів чи введення нових Тарифних пакетів повідомити про це Абонента, не менше ніж за 7 днів до моменту введення їх в дію.

3.2. Провайдер має право:

3.2.1. В односторонньому порядку призупинити Послуги Абоненту у випадку порушення умов Договору, в тому числі, виникнення загрози безпеки функціонування мережі Провайдера.

3.2.2. Припинити в односторонньому порядку надання Послуг у випадку порушення Абонентом умов Договору.

3.2.3. Проводити позачергові роботи щодо модернізації та/або покращенню працездатності мережі, що призводять до тимчасової відсутності Послуг.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

4.1. Абонент зобов'язується:

4.1.1. Надати Провайдеру реєстраційні данні, в тому числі, обрати перелік телекомунікаційних послуг. Після цього Провайдер підключе абонента до Мережі.

4.1.2. Придбати за свій рахунок кінцеве обладнання або будь-яке інше обладнання, необхідне для отримання Послуги.

4.1.3. Забезпечити зі свого боку технічну можливість (останню милью) доступу до Послуги, а саме, в приміщенні/на території, де будуть надаватись Послуги. Відповідальність за останню милью несе Абонент.

4.1.4. Погодити з власниками (співвласниками) приміщення підключення кінцевого обладнання Абонента, проведення Провайдером кабелів та надання послуг з підключення.

4.1.5. Користуватися послугами в строгій відповідності з умовами Договору та чинним законодавством України.

4.1.6. Своєчасно сплачувати плату за Послуги, згідно з встановленим у Договорі порядком розрахунків.

4.1.7. Самостійно слідкувати за платежами та здійснювати авансові платежі таким чином, щоб баланс особового рахунка на перше число місяця становив не менше ніж 100% від вартості обраних Послуг.

4.1.8. При здійсненні платежів обов'язково вказувати свій Унікальний номер Договору, прізвище, ім'я та по-батькові Абонента, та самостійно відповідати за правильність здійснених ним платежів. Суми, помилково зараховані Абонентом на інші Договори, Провайдером не компенсуються і не переносяться.

4.1.9. Письмово повідомляти про будь-які збої або погіршення якості Послуг.

4.1.10. Не передавати, або продавати свої права, обов'язки і Послуги за даним Договором третім особам, без письмової згоди Провайдера.

4.1.11. Використовувати Послуги виключно на території приміщення, вказаного при реєстрації, як Місце надання Послуг. У іншому випадку необхідна письмова згода Провайдера.

4.1.12. Повідомити Провайдера щодо призупинення Послуги (не менше ніж за п'ять робочих днів до першого числа місяця в якому послуга має бути призупинена) наступним способом:

- за допомогою електронної пошти, яка вказана в Договорі;

- наданням письмової заяви.

4.2. Абонент має право:

4.2.1. Звертатися письмово з будь-якими питаннями щодо Послуг та розрахунків Провайдера.

4.2.2. Письмово повідомляти Провайдера про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

4.2.3. Призупинити Послуги з 1-го числа місяця, повідомивши Провайдера згідно п.п. 4.1.12 Договору. Мінімальний термін призупинення становить не менше, ніж один календарний місяць, максимальний термін не може перевищувати три місяці. Вартість відновлення Послуги, після закінчення терміну призупинення, встановлюється Провайдером. Договір припиняється після врегулювати між Сторонами всіх фінансових зобов'язань.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Розрахунковим періодом при наданні Послуг є календарний місяць.
- 5.2. Абонент проводить 100% авансову оплату Послуг до 1-го числа місяця, в якому будуть надаватися Послуги.
- 5.3. Якщо Провайдер не отримає необхідну авансову оплату на свій банківський рахунок в термін, вказаний в п. 5.2. Договору, тоді з першого числа місяця Провайдер має право призупинити послугу, а саме, до моменту надходження оплати за Послуги.
- 5.4. Час неотримання Послуги з вини Абонента (невчасна оплата, несправність обладнання Абонента або проблеми, пов'язані з програмним забезпеченням, встановленим на обладнанні Абонента) не вважається простоем і оплачується в повному обсязі.
- 5.5. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Провайдера є моментом надходження коштів на поточний рахунок Провайдера.
- 5.6. У випадку, наявності у Абонента заборгованості перед Провайдером, Провайдер має право без попередження і на власний розсуд обмежувати обсяги і технічні параметри Послуги або припиняти надання Послуги, до моменту погашення заборгованості.

6. ТАРИФНА ПОЛІТИКА

- 6.1. Тарифні пакети на Послуги встановлюються Провайдером і розміщені на Інтернет-сайті <https://ovguch.uar.net>.
- 6.2. Тарифні пакети можуть бути строковими та безстроковими. Строковим Тарифним пакетом є такий, у якому прямо вказано його термін дії. Усі інші є безстроковими.
- 6.3. Тарифні пакети можуть передбачати можливість платної або безоплатної зміни одного Тарифного пакету на інший.
- 6.4. Для зміни тарифного пакету Абоненту необхідно повідомити Провайдера. Після чого Провайдер реєструє зміни у Мережі і зміна тарифного пакету відбудеться з першого числа нового календарного місяця. У разі зміни тарифного пакету на особовому рахунку Абонента повинна бути сума не менша за абонплату нового тарифного пакету.
- 6.5. В тарифах вказано максимально можлива кількість телеканалів, фактична кількість може відрізнитись і залежати від кінцевого обладнання Абонента, діючого законодавства (у випадку заборони певних телеканалів і т.п.).

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 7.1. За неналежне виконання або невиконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до умов Договору та/або чинного законодавства.
- 7.2. Провайдер не несе відповідальності за непрямі збитки та втрачену вигоду.
- 7.3. Провайдер не несе відповідальності за програмне забезпечення Абонента, яке забезпечує йому доступ до Послуги.
- 7.4. Провайдер несе відповідальність за утримання у справному стані комунікаційні вузли, які забезпечують для Абонента доступ до Послуги. Абонент несе відповідальність за утримання у справному стані останньої милі.
- 7.5. Максимальна вартість матеріального відшкодування за надання неякісних Послуг Абоненту, пов'язаних із пошкодженням комунікаційних вузлів Провайдера, становить не більше місячної абонентської плати від вартості обраного Тарифного пакету.
- 7.6. Спори за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання, Сторони звертаються в суд відповідно до діючого законодавства України.

8. ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 8.1. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Провайдера у кожному з наступних випадків:
 - 8.1.1. У разі, якщо Провайдер виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при реєстрації є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуг.

- 8.1.2 У разі порушення Абонентом зобов'язань, що передбачені Договором.
- 8.1.3. Відсутність технічної можливості надавати Послуги.
- 8.1.4. З інших підстав, передбачених у законодавстві України.
- 8.2. До моменту припинення Договору Сторони зобов'язані врегулювати між собою всі фінансові зобов'язання.
- 8.3. Припинення Договору оформляється Додатковою угодою, яка підписується Сторонами.
- 8.4. Після розірвання Договору Провайдер може здійснити демонтаж абонентської лінії.

9. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 9.1. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волі й бажання Провайдера і які не можна було передбачати або уникнути, включаючи: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність Провайдера по наданню Послуг; громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго; землетруси, повені, урагани, відключення електроживлення, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності устаткування або неможливості якісного надання своїх Послуг.
- 9.2. Виникнення обставин непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА

- 10.1. Інформація про Абонента, що надається для виконання Договору є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 10.2. Провайдер рекомендує Абоненту використовувати сертифіковане обладнання, щоб запобігти неправильній роботі кінцевого пристрою. При використанні несертифікованого обладнання, послуга може отримуватись Абонентом не в повному обсязі - Провайдер при цьому не несе ніякої відповідальності за якість надання послуг.

11. ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 11.1. Провайдер може передавати Абонентові у безоплатне користування технічні засоби телекомунікацій для отримання Послуги. Перелік технічних засобів телекомунікацій, які передаються Абонентові зазначаються в електронній Заяві про приєднання до публічного Договору і фіксують факт передачі-приймання технічних засобів телекомунікацій Абонентові. Після припинення Договору Абонент зобов'язаний повернути Провайдеру технічні засоби телекомунікацій в термін: три робочі дні.

12. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю
«Комерційне підприємство ТРК «Мрія»
11101, Житомирська область, м. Овруч,
вул. Виговського гетьмана, 44
ІВАН UA 593117440000026001055914609,
АТ КБ «ПРИВАТБАНК» Код ЄДРПОУ: 30014426
платник податку на прибуток на загальних підставах з ПДВ,
info@dreamtrk.com.ua

Директор _____ В.А. Моргун